

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bienvenidos a Intersteel Internacional lea los términos y condiciones de nuestro sitio descritos a continuación.

Tenga en cuenta que éstos se aplicarán para la navegación del sitio de internet <https://store.intersteel.cr/> y los servicios ofrecidos en él. Las imágenes ilustradas son representativas e introductorias para la presentación del producto. Imágenes no contractuales. Cualquier consulta comuníquese con ventasweb@intersteel.cr o al WhatsApp 6128-4883.

Puedes consultar la disponibilidad del producto antes de concretar tu compra si el sitio indica que el pedido excede el disponible. **Aceptación y conocimiento de los términos y condiciones**

Los presentes términos y condiciones tienen carácter obligatorio y vinculante. Se aplican a todas las compras y actividades realizadas mediante el website. El uso del sitio implica el conocimiento y la aceptación de ellos. Si no estás de acuerdo con los términos y condiciones, deberás abstenerte de utilizar el website y/o los servicios ofrecidos. Por "usuario" del website se entiende tanto a los registrados como a los visitantes.

Para permitirles a los usuarios una más rápida familiarización con estos términos y condiciones, podrán consultar también todas las demás instrucciones para operar en el website, como por ejemplo, "Preguntas Frecuentes" que también forman parte de estos términos y condiciones.

Modificación de los términos y condiciones

Los términos y condiciones podrán ser modificados o sustituidos en cualquier momento y a exclusivo criterio de Intersteel Internacional, sin ser requerido el consentimiento de los usuarios. Para las transacciones en curso que hayan comenzado con anterioridad a dichas modificaciones, subsistirán las condiciones vigentes al momento de su inicio, a menos que las nuevas modificaciones introducidas fueran más convenientes para el usuario.

Intersteel Internacional colocará un aviso en el website alertando a los usuarios sobre los cambios durante un tiempo razonable. Sin perjuicio de lo anterior, los usuarios son responsables de leer estos términos y condiciones cada vez que ingresen al website para ver si han sufrido modificaciones.

POLITICA DE PRIVACIDAD

Para poder registrarse y realizar compras utilizando el website de manera eficiente y segura, los usuarios deberán aportar ciertos datos, entre ellos, su nombre y apellido, domicilio, cuenta de e-mail, sin los cuales se tornaría imposible brindar los servicios. Por eso se requiere que éstos sean verdaderos y exactos. Esta información es usada para responder las consultas acerca de nuestros productos y servicios y/o para despachar pedidos. También se utiliza para mantener contacto con nuestros clientes. Intersteel Internacional aconseja a sus clientes que mantengan actualizados sus datos.

Bajo ninguna circunstancia, esta información es compartida con terceros en la medida que exceda las limitaciones dispuestas por la Ley n.º 8968 de protección de datos personales. En caso de que los datos sean requeridos por la vía legal, administrativa o judicial correspondiente, Intersteel Internacional se verá compelida a revelar los mismos a la autoridad solicitante. En la medida en que la legislación y normas de procedimiento lo permitan, Intersteel Internacional informará a los usuarios sobre estos requerimientos.

En consonancia con lo prescripto por la ley de protección de datos personales, n.º 8968 los usuarios tendrán el derecho de acceder, actualizar y rectificar los datos ingresados cuando lo deseen.

Al registrarse en el website y formar parte de la base general de clientes, los usuarios aceptan que Intersteel Internacional se comunique con ellos por vía postal, telefónica o electrónica para enviar información que la empresa considere, a su exclusivo criterio, que pueda ser de su interés, incluyendo publicidad e información sobre ofertas y promociones. En caso de que los usuarios no deseen ser contactados con estos fines, podrán manifestárselo fehacientemente a ventasweb@intersteel.cr, quien procederá a interrumpir este tipo de comunicaciones en el menor tiempo que le sea posible.

Intersteel Internacional no solicita datos de sus clientes, ni en forma telefónica ni a través del correo electrónico. De existir un contacto, tiene como finalidad la realización de alguna encuesta de satisfacción o comunicar alguna promoción o beneficio especial.

Si deseas conocer más en profundidad sobre este tema puede consultar en: LEY DE PROTECCIÓN DE LA PERSONA FRENTE AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

POLITICA DE ENVIO

Envío Gratis: ¡Aplica en compras mínimas de ₡200.000 dentro del GAM en máximo de 48 horas hábiles de lunes a viernes!

El envío gratis aplica solo para mercancía de 6 metros de longitud.

El horario de programación de envíos para compras realizadas de lunes a jueves entre 7:00 a.m. y 5:00 p.m. y viernes de 7:00a.m. a 12:00m se coordinan a la brevedad posible. Las compras realizadas los viernes después de la 1:00 p.m. se coordinará el envío el lunes siguiente.

Condiciones de Envío:

Al momento de realizar la compra debe indicar los datos de la persona que recibirá la mercancía (Nombre y Apellidos, cédula de identidad). **Solo se le entregara la mercancía a la persona indicada.** En caso de que exista un cambio de la persona que recibe la mercancía deberá ser notificado mediante el correo: ventasweb@intersteel.cr o al WhatsApp 6128-4883 proporcionando los datos nuevos. El cliente deberá indicar al momento de realizar la compra en la tienda en línea la dirección exacta en la que se debe entregar la mercancía. Una vez confirmados los fondos en cuenta en un plazo no mayor a 2 horas un ejecutivo le contactara para coordinar la entrega de su mercancía. Una vez esté programado el envío de su mercancía un ejecutivo lo contactara para coordinar los detalles de la entrega. Por procedimientos de la empresa la factura electrónica se emite en el momento que la mercancía está siendo despachada, y se le enviara una copia con el transportista junto con su mercancía, la original le llega al correo electrónico indicado. El servicio de envío no incluye la descarga del material en la dirección de entrega indicada por el cliente, por lo que Intersteel Internacional no se hace responsable de la descarga de la mercancía. El cliente será responsable de coordinar el proceso de descarga por su cuenta. Al momento de la entrega cualquier traslado del transporte o cambio de dirección para la descarga el cliente deberá cancelar en efectivo al chofer el monto de diferencia. En caso de que la persona autorizada para recibir no se encuentre al momento de la entrega en el lapso indicado, el costo del reenvío debe ser cubierto por el cliente.

Zonas dentro del GAM incluidas en la entrega gratis (en caso de que su cantón no aparezca en el cuadro deberá comunicarse con un ejecutivo al WhatsApp 6128-4883 o al teléfono 2573-3668 para conocer el costo del envío)

Condiciones de retiro en nuestra Sucursal en Cartago: Sin costos adicionales

Dirección: Cartago, Guadalupe. Sobre carretera interamericana, frente a Servicentro Coopeinsermu en Bodegas industriales Zeta, Bodega A. Costa Rica.

El horario de entrega es de lunes a jueves 7:00am a 5:00pm y viernes 7:00am a 3:00pm. El proceso de despacho es de 30 minutos aproximadamente dependiendo del volumen de la compra.

Condiciones de retiro: Al momento de realizar el retiro debe presentar en bodega el comprobante de compra digital o físico que recibió a su correo electrónico. Si al momento realizar su compra el pago lo realizó con tarjeta puede pasar por la mercancía en cualquier momento en los horarios establecidos. Si el pago de su compra lo realizó con transferencia debe enviar el comprobante por medio del correo ventasweb@intersteel.cr o al WhatsApp 6128-4883. Una vez estén confirmados los fondos en cuenta un ejecutivo le contactará para indicarle que puede pasar por la mercancía en los horarios establecidos. Debe venir a retirar la mercancía la persona y el vehículo que indicó al momento de realizar la compra en la tienda en línea en caso de que se genere algún cambio en esos datos es necesario que notifique al correo ventasweb@intersteel.cr o al WhatsApp 6128-4883 para evitar inconvenientes en el despacho. Su medio de transporte para retirar la mercancía debe cumplir con todas las normas de la ley de tránsito, para evitar inconvenientes en el traslado. La persona que retira la mercancía debe cumplir con las normas de seguridad de la empresa y vestimenta adecuada (Zapatos cerrados de cuero (no tenis), pantalón (no short), camisa con mangas, chaleco reflectivo). En el caso de tener que ingresar a la zona de carga en la bodega se le proporcionarán los suplementos de seguridad.

Nota: Por procedimientos de la empresa la factura electrónica se emite en el momento que la mercancía está siendo despachada, los compañeros de bodega le entregarán una copia junto con su mercancía, la original le llega al correo electrónico con los datos proporcionados a través de la tienda en línea.

POLITICA DE DEVOLUCIÓN Cancelación de los pedidos por parte del usuario

El usuario podrá cancelar una orden siempre y cuando ésta no haya sido aún despachada. Para esto deberá ponerse en contacto con ventasweb@intersteel.cr dentro de las 24 horas de realizada la compra.

Si la cancelación de la compra es total, se reintegrará el importe mediante el mismo método de pago utilizado por el usuario, o se le podrá dejar como crédito para realizar la compra de otro producto. **Devolución de los productos por decisión del usuario**

El usuario tendrá derecho a devolver los productos adquiridos en el website durante el **plazo de diez días** corridos, contados a partir de la entrega de la mercadería, sin responsabilidad alguna.

Para esto deberá notificar de manera fehaciente a ventasweb@intersteel.cr, dentro del plazo señalado, y poner a su disposición el o los productos adquiridos. Los productos deberán estar en el mismo estado en que fueron recibidos, sin haber sido utilizados. **Garantía de los productos**

Todos los productos comercializados por Intersteel Internacional son de primera calidad y tienen garantía del fabricante.

Si el o los productos presentaren algún defecto de fabricación, hubieren sufrido roturas o deterioros en tránsito, o fueren despachados equivocadamente, el usuario deberá comunicarse con ventasweb@intersteel.cr o al WhatsApp 6128-4883 dentro del **plazo de diez días** corridos para que ventasweb@intersteel.cr proceda, según corresponda, a gestionar el reenvío de la compra, o pasar a retirar la orden. **Devolución de importe**

Cuando corresponda la devolución de un importe abonado, este será efectuado por el mismo medio que fue realizado el pago. Se deberá tener en cuenta que el reintegro puede demorar algunos días, debido a plazos y cuestiones administrativas. Para las devoluciones de importe por reclamos de defectos, roturas o deterioros en tránsito, o decisiones del usuario; el reintegro se efectuará una vez comprobadas que son cumplidos los requisitos de devolución, como por ejemplo el correcto estado de los productos.

Para los casos de devolución vía depósito bancario, la cuenta bancaria deberá estar a nombre del titular de la cuenta de usuario desde donde se haya realizado la operación. En caso de que no coincidan las titularidades, se requerirá la expresa autorización del titular de la cuenta de usuario como condición indispensable previa al depósito.

Derechos Reservados. Propiedad intelectual

Todos los derechos del presente website están reservados y corresponden a Intersteel Internacional

El contenido del presente website incluyendo, aunque no limitado al texto, logos, gráficos y todo el diseño en general, así como su base de datos y software, es de propiedad de Intersteel Internacional o tiene derecho a usarlo en virtud de licencias de uso otorgadas y se encuentra protegido por las legislación nacional e internacional vigente sobre propiedad intelectual.

Si el usuario considera que en el website se viola o atenta de algún modo contra derechos de propiedad intelectual de terceros, deberá notificarlo a Intersteel Internacional en la dirección indicada en los presentes términos y condiciones generales, acompañando toda la información y documentación necesaria que respalde la mencionada consideración.

Interrupción del servicio “ Exclusión de responsabilidad

Intersteel Internacional se reserva el derecho de interrumpir, suspender o modificar en cualquier momento los servicios ofrecidos en el presente website, ya sea en forma permanente o transitoria. No se requerirá la conformidad de los usuarios, ni será necesario aviso previo alguno.

Asimismo, Intersteel Internacional no garantiza el acceso o uso permanente del website, ya que éste podría interrumpirse por cuestiones técnicas ajenas a Intersteel Internacional.

No obstante, lo mencionado anteriormente, si la suspensión o interrupción mencionada no obedeciera a razones de fuerza mayor o caso fortuito, dediegosrl.com se compromete a cumplir las prestaciones que estuvieran pendientes al momento de la suspensión o interrupción.

Intersteel Internacional no garantiza que el website se encuentre libre de virus o cualquier otro elemento que pueda llegar a dañar o alterar el normal funcionamiento de un ordenador. Es responsabilidad y obligación exclusiva del usuario contar con las herramientas adecuadas para detectar y/o prevenir cualquier tipo de elementos y/o posibles daños de esta naturaleza.

Intersteel Internacional no se responsabiliza por cualquier daño que pueda producirse en los equipos informáticos de los usuarios o de terceros, como consecuencia de la navegación del presente website.